

## Quyền lợi của bệnh nhân

Bệnh nhân có quyền được chăm sóc về mặt chuyên môn được các nhân viên có trình độ nghề nghiệp tiến hành thực hiện với sự cảm thông.

Bệnh nhân có quyền biết họ tên bác sĩ và những nhân viên y tế khác trực tiếp chịu trách nhiệm săn sóc bệnh nhân. Có quyền yêu cầu riêng tư kín đáo và dịch vụ nhất định tương xứng với khả năng của cơ sở y tế cũng như có quyền được tiếp xúc hằng ngày với người thân trong gia đình, hoặc bạn bè. Việc hạn chế thăm thân chỉ có thể thực hiện vì những lý do nghiêm trọng.

Bệnh nhân có quyền thu được những thông tin, số liệu cần thiết từ bác sĩ điều trị của mình để có thể trước khi tiến hành mỗi bước chuẩn đoán và điều trị mới quyết định một cách đúng đắn là đồng ý tán thành với phương thức đó. Ngoại trừ những trường hợp khẩn cấp đe dọa tới tính mạng, bệnh nhân phải được thông báo về những nguy hiểm có thể xảy ra đi đôi với những phương pháp chẩn đoán điều trị nêu trên. Trong trường hợp tồn tại nhiều giải pháp khác nhau hoặc khi bệnh nhân yêu cầu những có những thông tin về những phương pháp chữa trị, thì bệnh nhân có quyền được giới thiệu với những thông tin đó. Đồng thời bệnh nhân cũng có quyền được biết họ tên những người sẽ tham gia trong việc tiến hành chẩn đoán chữa trị.

Bệnh nhân có quyền trong khuôn khổ phạm vi luật pháp quy định từ chối việc điều trị và đồng thời phải được thông báo về những hậu quả liên quan đến sức khỏe vì quyết định của chính bản thân mình.

Trong quá trình khám bệnh, chăm sóc và điều trị nội trú cũng như ngoại trú bệnh nhân có quyền yêu cầu để trong lúc tiến hành thực hiện điều trị bệnh phải lưu tâm giữ ý tứ đến cuộc sống riêng tư cũng như sự thẹn thùng của bệnh nhân. Việc phân tích trường hợp của bệnh nhân, tham khảo, khám nghiệm và điều trị là vấn đề hoàn toàn phải giữ kín đáo và phải tiến hành thực hiện một kín đáo. Sự hiện diện có mặt của một người khác không có phận sự trực tiếp đến việc điều trị phải được bệnh nhân đồng ý, chấp thuận, kể cả trong khuôn khổ phạm vi lúc giảng dạy, nếu như bệnh nhân không trực tiếp lựa chọn những người đó.

Bệnh nhân có quyền yêu cầu là tất cả những thông tin và hồ sơ lưu trữ liên quan đến việc điều trị của bệnh nhân phải được giữ bí mật. Việc bảo vệ thông

tin về người bệnh cũng phải được bảo đảm kể cả trong những trường hợp làm việc bằng hệ thống vi tính.

Bệnh nhân có quyền yêu cầu bệnh viện đáp ứng yêu cầu của bệnh nhân tùy theo khả năng của mình bằng biện pháp thích hợp phải thi hành việc chăm sóc ở mức độ phù hợp với bản chất căn bệnh. Trong trường hợp cần thiết, bệnh nhân có thể được chuyển sang cơ sở y tế khác, thậm chí có thể được chuyển sang đó sau khi đã thông báo cho bệnh nhân tất cả những lý do và thông tin về việc nhất thiết phải chuyển bệnh nhân và những cơ sở khác có trách nhiệm chăm sóc bệnh nhân. Trước hết bệnh nhân phải tán thành việc chuyển viện.

Bệnh nhân có quyền mong đợi là việc điều trị bệnh nhân sẽ được tiến hành thực hiện liên tục một cách hợp lý. Đồng thời cũng có quyền được biết trước những bác sĩ nào, vào những giờ khám bệnh nào và tại nơi khám bệnh nào bệnh nhân có thể đến khám. Sau khi được ra viện bệnh nhân có quyền mong đợi là bệnh viện sẽ xác định những bước công việc tiếp theo để bác sĩ khu vực tiếp tục trong công việc chăm sóc bệnh nhân.

Bệnh nhân có quyền được giải thích một cách tỉ mỉ, cặn kẽ và dễ hiểu, khi bác sĩ điều trị quyết định áp dụng một giải pháp không thông thường hoặc áp dụng một phương pháp thực nghiệm. Sự chấp thuận đồng ý viết thành văn bản là điều kiện cần thiết để tiến hành nghiên cứu chữa trị cũng như những công việc liên quan. Bệnh nhân có thể bất cứ lúc nào, thậm chí không cần phải nêu lý do, từ chối rút khỏi các cuộc thử nghiệm, sau khi đã được giải thích về những hậu quả có thể xảy ra ảnh hưởng đến sức khỏe do có quyết định đó.

Bệnh nhân có quyền vào những giờ phút cuối của cuộc đời được tất cả các nhân viên y tế chăm sóc một cách hết sức kín đáo, thận trọng và nhạy cảm, nguyện vọng của bệnh nhân phải được tất cả các nhân viên y tế tôn trọng, nếu như những nguyện vọng đó không trái ngược với luật pháp hiện hành.

Bệnh nhân có quyền được biết tất cả các nghĩa vụ của mình và tuân thủ theo nội quy hiện hành của cơ sở y tế, nơi mà bệnh nhân đang điều trị (nội quy bệnh viện). Bệnh nhân có quyền kiểm tra hóa đơn thanh toán, yêu cầu giải thích từng mục lệ phí hoàn toàn không quan trọng ai là người thanh toán những chi phí đó.