

Zásady zpracování osobních údajů při poskytování lékárenské péče a dalších služeb v lékárně provozované společností Nemocnice Říčany Pharma s.r.o.

Vážení pacienti / klienti naší lékárny,

níže uvedené informace Vám slouží k zajištění plné a transparentní informovanosti o zpracování Vašich osobních údajů, včetně zvláštních kategorií osobních údajů (zejména údajů o zdravotním stavu), správcem těchto údajů, a to v souladu s čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

1. Kontaktní údaje správce:

Nemocnice Říčany Pharma s.r.o., IČO: 047 35 315, se sídlem: Smiřických 315/26, 251 01 Říčany, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 252879, web: www.nemocnicericany.cz, telefon: +420 720 042 783, e-mail: dpo@nrp.agel.cz (dále jen „**Správce**“)

2. Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:

e-mail: dpo@agel.cz

3. Účely zpracování osobních údajů a právní základ pro jejich zpracování:

Zpracování bez nutnosti Vašeho souhlasu

a) Vedení dokumentace a plnění dalších povinností Správce při poskytování a vyúčtování lékárenské péče

Zpracování osobních údajů za tímto účelem je **nezbytné pro plnění právních povinností Správce** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) a čl. 9 odst. 2 písm. h) a i) obecného nařízení o ochraně osobních údajů, stanovených zejména

- zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů,
- zákonem č. 378/2007 Sb., o léčivech a o změnách některých souvisejících zákonů (zákon o léčivech), ve znění pozdějších předpisů,
- zákonem č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů,
- zákonem č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- zákonem č. 167/1998 Sb., o návykových látkách a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- zákonem č. 272/2013 Sb., o prekursorech drog, ve znění pozdějších předpisů,
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů,
- zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
- zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

b) Zpracování na základě oprávněných zájmů

Zpracování osobních údajů za tímto účelem je **nezbytné pro účely oprávněných zájmů Správce** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) a čl. 9 odst. 2 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů, případně je zpracování **nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. d) a čl. 9 odst. 2 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Viz bod 4.

4. Oprávněné zájmy Správce nebo třetí strany v případě, že zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného Správce či třetí strany:

Zpracování osobních údajů může být nezbytné i pro účely oprávněných zájmů Správce, zejména v souvislosti s možností uplatňovat svá práva a nároky vyplývající z poskytnuté lékařské péče, provozovaného Klientského programu a z plnění souvisejících s výdejem nebo dodáním prodávaného zboží, případně i pro ochranu životně důležitých zájmů pacienta / klienta nebo jiné fyzické osoby, zejména hrozí-li jim újma na zdraví nebo smrt.

5. Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů:

- Správce (jako poskytovatel lékařské péče) a jeho zaměstnanci,
- pacient, zákonný zástupce nebo opatrovník pacienta, osoby určené pacientem, zákonným zástupcem nebo opatrovníkem pacienta, pěstoun nebo jiná pečující osoba,
- osoby oprávněné nahlížet do zdravotnické dokumentace ve smyslu § 65 zákona č. 372/2011 Sb., zejména příslušný poskytovatel zdravotních služeb, pověřený příslušný správní orgán, orgán ochrany veřejného zdraví, Státní ústav pro kontrolu léčiv, Ústav zdravotnických informací a statistiky, smluvní zdravotní pojišťovny, Česká lékařská komora, Česká stomatologická komora nebo Česká lékárnická komora, pověření lékaři posudkové služby okresních správ sociálního zabezpečení, zaměstnanci okresních správ sociálního zabezpečení pověřeni provedením kontroly, Veřejný ochránce práv a pověření zaměstnanci Kanceláře veřejného ochránce práv za účelem zjišťování podkladů potřebných k plnění úkolů podle zákona č. 372/2011 Sb. nebo jiných právních předpisů upravujících činnost a úkoly uvedených subjektů,
- státní orgány (zejména orgány činné v trestním řízení, Policie České republiky, státní zastupitelství, soudy) a další subjekty na základě jiných právních předpisů,
- zasílatelské společnosti a jiné osoby podílející se na dodání prodávaného zboží pacientovi / klientovi,
- subjekty, které Správci poskytují služby a se kterými má Správce uzavřenou příslušnou smlouvu o zpracování osobních údajů, například:
 - osoby tvořící koncern ve smyslu ustanovení § 79 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, v němž má řídicí postavení společnost AGEL a.s., IČO: 00534111, se sídlem: Jungmannova 28/17, Praha 1 – Nové Město, PSČ: 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20225 (dále „Skupina AGEL“ – viz také www.agel.cz),
 - Apatyka Servis s.r.o., IČO: 48027821, se sídlem: K pérovně 945/7, Praha 10, PSČ: 102 00, poskytovatel lékařského informačního systému

6. Předávání osobních údajů do zahraničí:

Správce nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

7. Doba uložení osobních údajů:

Osobní údaje, které zpracováváme bez Vašeho souhlasu, uchovávané po nezbytně nutnou dobu, která je stanovena podle příslušných právních předpisů, zejména podle zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech a o změnách některých souvisejících zákonů (zákon o léčivech), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, podle vyhlášky č. 84/2008 Sb., o správné lékařské praxi, bližších podmínkách zacházení s léčivy v lékárnách, zdravotnických zařízeních a u dalších provozovatelů a zařízení vydávajících léčivé přípravky, ve znění pozdějších předpisů a dále podle obecných a speciálních promlčecích lhůt v případech oprávněného zájmu zpracování, pokud mohou být stále uplatňována z naší nebo z Vaší strany nějaká práva.

10. Vaše práva týkající se ochrany Vašich osobních údajů:

- Máte právo požadovat od Správce **přístup** k osobním údajům týkajícím se Vás jako subjektu údajů, máte právo na jejich **opravu** či **výmaz** (pokud jsou k výmazu dány zákonné důvody).

- Máte právo na **omezení** zpracování.
- Máte právo **vznést námitku** proti zpracování (pouze k účelu oprávněných zájmů Správce – viz bod 4.).
- Máte právo **se obracet na pověřence pro ochranu osobních údajů Správce** ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů a výkonem Vašich práv podle příslušných právních předpisů.
- Máte právo **podat stížnost** u dozorového úřadu, a to v případě, že se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Stížnost můžete podat u příslušného dozorového úřadu, kterým je **Úřad pro ochranu osobních údajů**, pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (viz www.uoou.cz).

11. Poučení k Vaší povinnosti poskytnout osobní údaje:

Předání všech Vašich osobních údajů Správci k účelům uvedeným v bodě 3 pod písm. a) jakož i Vám vystaveného lékařského předpisu na léčivý přípravek, potravinu pro zvláštní lékařské účely nebo zdravotnický prostředek, včetně všech na něm uvedených osobních údajů, **je pouze Vaší svobodnou volbou** v rámci možnosti zvolit si příslušnou lékárnu nebo výdejnu zdravotnických prostředků.

Pokud si pro

- výdej léčivého přípravku, potraviny pro zvláštní lékařské účely nebo zdravotnického prostředku na základě Vám předepsaného lékařského předpisu,
- výdej léčivého přípravku vydávaného bez lékařského předpisu s omezením,
- zásilkový výdej léčivého přípravku na základě Vaší objednávky v internetové lékárně,

zvolíte Správce, za což Vám děkujeme a velmi si vážíme Vaší důvěry v nás, zpracování osobních údajů ze strany Správce je již zákonným požadavkem a Správce má právo je po Vás požadovat v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy (v případě lékařských předpisů se např. jedná o § 6 vyhlášky č. 54/2008 Sb., § 10 a § 22 vyhlášky č. 84/2008 Sb., nebo § 7 vyhlášky č. 62/2015 Sb., v případě výdeje léčivého přípravku vydávaného bez lékařského předpisu s omezením se jedná o § 22 vyhlášky č. 84/2008 Sb.). Neposkytnutí Vašich osobních údajů ve stanoveném rozsahu může v krajním případě znamenat, že Správce Vám nebude moci vydat léčivý přípravek, potravinu pro zvláštní lékařské účely nebo zdravotnický prostředek.

Tento dokument bude pravidelně aktualizován. Stav ke dni 25. 5. 2018.